

وزارة المالية  
Ministry of Finance



وثيقة الدعم والمساندة للخدمة  
خدمة الاستعلام عن العوائد السنوية



## المشاكل ورسائل الخطأ التي قد تواجه المستخدم

رقم هوية المستفيد\*

أدخل رمز التحقق

رمز التحقق\*



فترة الصرف للعوائد من بداية شهر محرم إلى نهاية شهر جمادي الآخر

في بداية الخدمة يتم إظهار التنبيه التالي: "فترة الصرف للعوائد من بداية شهر محرم إلى نهاية شهر جمادي الآخر"



# المشاكل ورسائل الخطأ التي قد تواجه المستخدم

رقم هوية المستفيد\*

الحقل مطلوب

أدخل رمز التحقق

رمز التحقق\*

الحقل مطلوب

استعلام

بداية يجب إدخال جميع الحقول المطلوبة في نموذج الاستعلام، في حال لم يتم إدخال قيمة حقل ما يظهر بجانبه رسالة "الحقل مطلوب":



# المشاكل ورسائل الخطأ التي قد تواجه المستخدم

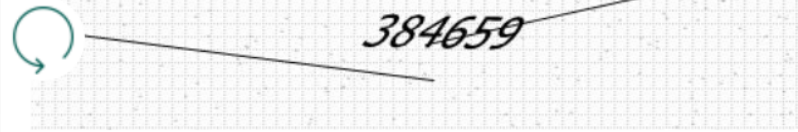
يجب إدخال رموز الحماية بشكل صحيح

1234567891

رقم هوية المستخدم\*

أدخل رمز التحقق

رمز التحقق\*



استعلام

في حال إدخال رمز تحقق غير مطابق تظهر رسالة تعلم المستخدم بذلك "يجب إدخال رموز الحماية بشكل صحيح":



# المشاكل ورسائل الخطأ التي قد تواجه المستخدم

رقم هوية المستفيد\*

يسمح بإدخال عشر أرقام فقط

رمز التحقق\*

384659

في حقل رقم هوية المستفيد، يجب عشر أرقام فقط، وفي حال خلاف ذلك تظهر رسالة خطأ للمستخدم "يسمح بإدخال عشر أرقام فقط":

# المشاكل ورسائل الخطأ التي قد تواجه المستخدم



لم يتم العثور على نتائج للبحث

1234567897

رقم هوية المستفيد\*

أدخل رمز التحقق

رمز التحقق\*



276308

استعلام

عند ادخال بيانات غير مسجلة في قاعدة بيانات يتم إظهار رسالة بذلك "لم يتم العثور على نتائج بحث":



التأكد من إدخال بيانات الاستعلام بشكل صحيح.

